

國軍民國 109 年 5 月保防教育專文

掌握可疑違常 消弭潛在危安

壹、前言

2019 新型冠狀病毒自 2019 年底以來迄今，已迅速擴散至世界各國，且疫情尚未有減緩的趨勢。國軍身為「防疫國家隊」重要的成員，在「防疫視同作戰」的原則下，除投入支援社會各項防疫工作外，國軍持續依「中央疫情流行指揮中心」政策指導，及部長嚴先生指示，秉持「最壞的打算」及「最好的準備」，謹慎執行防疫工作，有效防堵疫情進入營區，以確保整體國防安全。從令國人引以為傲的「臺灣防疫經驗」可以獲悉，各種危機的發生在先期都有種種跡象可循，且大多數的危安事件，起因都是對危安徵候的輕忽所造成，唯有「見微知著」及「防杜機先」的認知與警覺，方能適時掌握先機，預行管控措施，發掘各項危安潛因，確維國家整體安全。

貳、案例檢討與分析

中共軍機今年以來，不僅頻密遶航我國外圍空域，三月中旬晚間更在臺灣西南方外圍空域執行罕見的夜航訓練。國軍面臨當前敵情與國際險峻的疫情等複合式安全威脅，部長嚴先生指示戰備無假期，除了重視防疫工作外，各單位務必強化戰訓整備，同時落實風險管理工作，以穩固國軍整體戰力，以下援引相關案例，供各級參考與省思：

一、狀況掌握落空，衍生營內詐騙

某單位合約廠商駐營區人員，利用職務之便，接觸該單位多名士官兵，並以高利率、高報酬的投資標的為誘因，遊

說渠等出資參與及協助向其他同袍推介，藉以吸金詐財；另全案肇生期間，單位未能落實掌握與發掘可疑違常徵候，以即時介入妥處，致生官兵多人遭到詐騙，衍生負面媒播效應斷傷軍譽。

二、疏於防範管制，營區安全落空

某單位營區因營區阻絕設施強度不足，遭不明人士駕車衝撞營門，並駛入營區繞場後離去，案經媒體報導，引發社會輿論質疑，衍生負面觀感斷傷軍譽。另某單位因疏於巡管空置營舍，致營區門把遭不明人士破壞，並闖入竊取電線，後經營區周邊民眾向轄區警方報案，始揭上情，全案業由單位配合轄屬警方及憲兵隊依法偵辦，並加強空置營舍巡管。

三、漠視違常反應，錯失處理先機

某單位預財士，因個人奢靡過度消費，致財務失衡，生活入不敷出。期間單位幹部察覺該士生活違常，向上反映，惟單位主官以渠具經管財務之資歷及具備相關合格簽證為由，未立即調整職務或規勸糾處，衍生該士利用經辦官兵勤務津貼、伙食補助費時機，偽造不實清冊套領公款，以填補個人財務缺口，計達百萬餘元，嗣經後續接任預財士人員察覺帳目有異，遂循系回報，該士犯行始遭揭露，後全案由單位移法偵辦。

四、果斷積極處置，防杜違法案件

某單位官兵於灘岸執行靶場清理任務時，察覺海面上出現不明船隻形跡可疑，疑似不法活動，旋即向單位主官反映，並迅速通報戰情及憲警單位前往查處，成功緝獲非法偷渡案件，有效維護防區安全。

五、掌握官兵心緒，有效消弭危安

某單位士兵涉及營外不當借貸情事，當事人唯恐事件爆發，因而憂心不已，經單位官兵知悉後主動關懷，並尋求單位主官(管)介入協處，有效察覺違常行為，防範事態擴大；另某部業務主管因主動關懷所屬單位幕僚生活及工作動態，察覺有違常行止，立即通報單位主官加強掌握渠等心緒與工作表現，進而消弭危安情事。。

參、國軍官兵應有的認知與作為

國軍為有效防範可能肇生之危安事件，已建立諸多管控機制，以確保部隊安全，但安全管控措施能否發揮應有的功能，仍須仰賴官兵的安全觀念。爰此，期許官兵應有下列認知與作為：

一、強化風險辨識，預採管控措施

獲頒英國風險管理協會(IRM)之「年度風險人士」(Risk Personality of the Year)獎的 David Hillson 博士在其得獎所發表的演說中指出，任何危安事件發生均有潛伏及醞釀期。檢視多數案件肇生原因，在事件發生前\多有細微徵候，卻因人為輕視、疏忽心態，未能建立防險觀念，事先覺察並應處，導致衍生重大危害。面對各種可疑違常狀況時，應積極介入調查，評估危害程度，尋求適切處置作為，若力所不及或超越權限，應即時反映上級協助，以獲得有效處理與管控。

二、綿密安全調查，發掘危安因子

安全工作的本質仍繫於「人」的因素，因此各級主官(管)平時應落實安全調查工作，透過對官兵細心觀察與關懷，發覺可能影響安全之徵候。運用靜態資料研析，瞭解單位成員身分、背景，再從言行表現觀察，掌握官兵動態。凡

發現具特殊背景、財務失衡、保密習性不佳及言行不檢等違常徵候人員，即應提列高風險對象，妥擬具體管考作為，加強在營輔導措施，以確保部隊純淨。

三、多元掌握官兵，善用網路資源

國軍隨智慧型手機開放，官兵從以往休假、下班返家使用網際網路，到現在人手一機，甚至多機的情況下，網路的使用頻率大幅增長，且因網路的多元性，更使部分年輕官兵沉迷、成癮，無形中亦成為渠等心靈的寄託及消磨時間的方式，各級幹部亦應主動運用網路資源掌握危安警訊及發掘官兵心緒，適時協處，期防患於未然。

四、落實狀況掌握，有效消弭危安

部隊戰力乃立足於安全的基礎上，唯有落實「狀況掌握與反映」工作，適時採取防處作為，部隊安全方能獲得保障，而狀況掌握的兩個重要觀念，在「先知」及「快報」，「先知」就是對單位的人、事、時、地、物要詳實瞭解，有效蒐集預警情資，查察特殊徵候，發掘危安因素，綿密掌握動態。「快報」則是對可能發生安全顧慮的狀況或已發生的事件，秉持「初報迅速，續報詳實」原則，循系向上反映，俾能適時應處。

肆、結語

明朝鴻儒方孝孺在《遜志齋集》「指喻」一文中提出：「天下之事，常發於至微，而終為大患；始以為不足治，而終至於不可為。」指出事情發生的初始，通常發生在極為細微，隱而不顯的地方，最後成為莫大的禍患。倘若忽略細微預兆，不願留心防處，不僅無法成事，反有可能釀成大災。事前用心防杜

危安事件的發生，不但可避免重大損失，也遠勝於發生事件後的善後處理。因此各級幹部都要適時發掘異常徵候，教育官兵對周遭可疑人事物保持高度警覺，以消弭潛在危安，確保部隊整體安全。